МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА
(ГАУЗ СО «СОКПБ»)

Сибирский тракт, 8 км, г. Екатеринбург, 620030 Телефон (343) 272-47-77 Факс (343) 261-99-94
e-mail: opb-public@mis66.ru; http://www.sokpb.ru

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГАУЗ СО «СОКПБ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ГАУЗ СО «СОКПБ» (далее — Учреждение) осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, в соответствии с уставом Учреждения.

Политика определяет миссию, ценности, цели, принципы и обязательства Учреждения в области качества и безопасности медицинской деятельности и является основой функционирования системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

2. МИССИЯ ГАУЗ СО "СОКПБ" –

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЗАБОТА О ДУШЕВНОМ ЗДОРОВЬЕ: ПОМОГАЕМ ЖИТЬ, УЧИМ СПРАВЛЯТЬСЯ

Мы — команда.
Наша миссия — возвращать людям здоровье, веру в себя и право на полноценную жизнь. Мы гарантируем каждому пациенту квалифицированную помощь, уважение его достоинства и безусловную поддержку на пути к выздоровлению

3. ЦЕННОСТИ ГАУЗ СО "СОКПБ"

3.1. Уважение достоинства личности

Мы признаем ценность каждого человека, независимо от тяжести его диагноза, и исключаем стигматизацию внутри стен больницы.

3.2. Мы команда

Каждый сотрудник - часть команды, мы работаем как единое целое. Каждый сотрудник важен для нас, мы помогаем коллегам и получаем взаимную помощь. Мы следуем миссии, разделяем её и создаем комфортную среду для работы.

3.3. Милосердие и эмпатия

Способность понять состояние пациента и оказать поддержку без осуждения.

3. 4. Профессионализм и преемственность

Постоянное повышение квалификации, следование клиническим рекомендациям и взаимодействие между коллегами (мультидисциплинарный подход).

3.5. Безопасность
Организация среды, комфортной для лечения, исключающей риски причинения вреда себе или окружающим, но без нарушения прав.

3.6. Открытость и информированность
Прозрачность действий для пациентов и их законных представителей, добровольность информированного согласия в рамках закона.

3.7. Социальная ответственность
Понимание, что здоровье пациентов влияет на безопасность и благополучие всего региона (работа с неблагополучными семьями, профилактика).

4. СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ГАУЗ СО "СОКПБ"

4.1. Стратегическая цель
Обеспечение устойчивого развития Учреждения, оказывающего специализированную психиатрическую помощь и судебно-психиатрические экспертизы, как части единой системы здравоохранения Российской Федерации, и его вклада в достижение целей государственной политики в сфере здравоохранения, направленных на сохранение здоровья населения, повышение продолжительности и качества жизни, повышение доступности, качества и безопасности медицинской помощи, снижение бремени психических расстройств, развитие человекоцентричной модели здравоохранения и повышение эффективности функционирования системы здравоохранения в целом, а также обеспечение прав граждан на получение доступной, качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством, приоритетами государственной политики, клиническими рекомендациями и принципами доказательной медицины.

4.2. Основные задачи
- оказание медицинской помощи в соответствии с клиническими рекомендациями и стандартами медицинской помощи;
- обеспечение безопасности пациентов и работников;
- предупреждение, выявление и анализ дефектов оказания медицинской помощи;
- предупреждение и анализ медицинских ошибок и неблагоприятных событий;
- обеспечение функционирования системы внутреннего контроля качества;
- повышение удовлетворенности пациентов на основании анализа обращений и анкетирования;
- внедрение и развитие риск-ориентированного подхода.

5. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГАУЗ СО "СОКПБ"

Деятельность Учреждения осуществляется на основе:
- приоритета интересов пациента;
- соблюдения прав пациента;
- доступности и своевременности медицинской помощи;
- обеспечения безопасности медицинской деятельности;
- конфиденциальности медицинской информации;
- профессиональной ответственности работников;
- непрерывного улучшения качества медицинской помощи.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РУКОВОДСТВА ГАУЗ СО "СОКПБ"

Руководство Учреждения обязуется:

- обеспечивать соблюдение требований законодательства Российской Федерации;
- обеспечивать функционирование системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 № 785н;
- обеспечивать безопасность пациентов и работников;
- обеспечивать Учреждение необходимыми ресурсами;
- обеспечивать обязательную регистрацию, рассмотрение и анализ обращений граждан;
- обеспечивать обязательную регистрацию, учет и анализ всех инцидентов, дефектов медицинской помощи и неблагоприятных событий;
- принимать управленческие решения по результатам анализа качества;
- обеспечивать подготовку и повышение квалификации работников.

7. СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ГАУЗ СО "СОКПБ"

Система внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности включает:

- деятельность врачебной комиссии;
- проведение плановых и внеплановых проверок структурных подразделений;
- контроль соблюдения клинических рекомендаций, стандартов медицинской помощи и порядков оказания медицинской помощи;
- выявление и анализ дефектов оказания медицинской помощи;
- разбор случаев неблагоприятных исходов;
- проведение внутренних аудитов;
- разработку, реализацию и контроль корректирующих и предупреждающих мероприятий;
- документирование результатов контроля.

Врачебная комиссия осуществляет:

- рассмотрение случаев дефектов медицинской помощи;
- оценку качества оказания медицинской помощи;
- принятие решений по улучшению качества и безопасности медицинской деятельности.

8. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ИНЦИДЕНТАМИ ГАУЗ СО "СОКПБ"

В Учреждении функционирует система управления рисками, включающая:

- выявление клинических, эпидемиологических и организационных рисков;
- оценку рисков;
- обязательную регистрацию инцидентов и неблагоприятных событий;
- проведение анализа причин (включая анализ коренных причин);
- разработку и реализацию мероприятий по снижению рисков;
- мониторинг эффективности принятых мер.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГАУЗ СО "СОКПБ"

9.1. Эпидемиологическая безопасность

- соблюдение санитарно-эпидемиологических требований;
- проведение дезинфекционных и противоэпидемических мероприятий;

- контроль обращения с медицинскими отходами.

9.2. Лекарственная безопасность

- контроль обоснованности назначения лекарственных препаратов;
- соблюдение правил хранения, учета и применения лекарственных средств.

9.3. Безопасность медицинских изделий

- эксплуатация в соответствии с инструкциями производителя;
- проведение технического обслуживания;
- своевременная поверка и калибровка средств измерений.

9.4. Безопасность пациентов

- профилактика падений и травм;
- профилактика самоповреждений;
- управление агрессивным поведением пациентов;
- контроль доступа к потенциально опасным предметам.

9.5. Безопасность среды

- поддержание зданий, сооружений и инженерных систем в исправном состоянии;
- обеспечение пожарной безопасности;
- соблюдение требований охраны труда;
- обеспечение доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг;
- обеспечение антитеррористической защищенности.

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАКОННОСТИ СУДЕБНО-ПСИХИАТРИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГАУЗ СО "СОКПБ"

Учреждение обеспечивает:

- соблюдение требований законодательства Российской Федерации при проведении судебно-психиатрических экспертиз;
- независимость экспертов;
- объективность, полноту и всесторонность исследований;
- недопустимость вмешательства в экспертную деятельность.

11. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ГАУЗ СО "СОКПБ"

Обеспечивается:

- защита персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- соблюдение медицинской тайны;
- разграничение прав доступа к информации;
- защита медицинской документации.

12. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА ГАУЗ СО "СОКПБ"

Учреждение обеспечивает:

- соответствие квалификации работников установленным требованиям;
- регулярное повышение квалификации;
- оценку компетентности работников;
- создание условий для мотивирования специалистов оставаться в трудовых отношениях в Учреждении;
- разработку механизмов поиска и привлечения грамотных специалистов;

- создание условий для профессионального роста;
- соблюдение профессиональных и этических норм.

13. ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ГАУЗ СО "СОКПБ"

Учреждение устанавливает измеримые цели в области качества, включая:

- снижение количества дефектов медицинской помощи;
- снижение числа неблагоприятных событий;
- снижение уровня травматизма пациентов и работников;
- повышение удовлетворенности пациентов;
- повышение доступности медицинской помощи.

Конкретные значения показателей и сроки их достижения утверждаются ежегодно руководителя Учреждения.

14. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ГАУЗ СО "СОКПБ"

Учреждение обеспечивает учет требований:

- пациентов;
- работников;
- органов государственной власти и надзорных органов;
- учредителя;
- поставщиков и подрядчиков.

15. ПОСТОЯННОЕ УЛУЧШЕНИЕ ГАУЗ СО "СОКПБ"

Учреждение обеспечивает:

- регулярный анализ показателей деятельности;
- оценку эффективности процессов;
- внедрение корректирующих и предупреждающих мероприятий;
- совершенствование системы внутреннего контроля качества.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГАУЗ СО "СОКПБ"

Ответственность за реализацию настоящей Политики несет главный врач Учреждения.
Работники обязаны:

- соблюдать требования системы внутреннего контроля качества;
- участвовать в обеспечении безопасности медицинской деятельности;
- незамедлительно сообщать о выявленных рисках, инцидентах и нарушениях.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика:

- доводится до сведения всех работников Учреждения под подпись;
- размещается на официальном сайте Учреждения;
- подлежит пересмотру не реже одного раза в год;
- актуализируется при изменении законодательства Российской Федерации.

Гарантом реализации политики в области качества является высшее руководство учреждения, которое обязуется обеспечить для этого все необходимые ресурсы.

Главный врач ГАУЗ СО "СОКПБ" О.В. Сердюк