Приложение № 1
утверждена приказом
главного врача ГАУЗ СО «СОКПБ»
от 04 июня 2025г.
№ 01-03/ 374

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных в ГАУЗ СО «СОКПБ»

1. Основные термины и определения.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Политика обработки персональных данных в государственном автономном учреждении здравоохранения Свердловской области «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница» (Далее - Оператор) (далее - Политика) является официальным документом, в котором

определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных (далее - ПДн), а также сведения о реализуемых мерах защиты ПДн.

2.2. Настоящая Политика распространяется на всех работников Оператора, а также на работников сторонних организаций, взаимодействующих с Оператором на основании соответствующих договоров, нормативных, правовых и организационно-распорядительных документов.

2.3. При трудоустройстве работники проходят ознакомление с локальными нормативными актами Оператора. По завершению работник подписывает Обязательство о неразглашении информации конфиденциального характера, которое в дальнейшем хранится в личном деле работника.

2.4. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

2.5. Настоящая Политика является общедоступной и размещается в открытом доступе (на официальном сайте, стендах информирования и т.п.) или иным образом обеспечивается неограниченный доступ к данной Политике.

3. Цели сбора персональных данных.

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные работников исключительно в следующих целях:

3.1.1. Ведение кадрового и бухгалтерского учета.

3.1.2. Обеспечение соблюдения трудового законодательства Российской Федерации, социального, налогового, законодательства о ведении воинского учета.

3.1.3. Обеспечение соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения.

3.1.4. Обеспечение пропускного режима.

3.1.5. Начисление заработной платы.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов исключительно в следующих целях:

3.2.1. Подготовка заключение и исполнение гражданско-правового договора.

3.2.2. Обеспечение пропускного режима.

3.3. Оператор обрабатывает персональные данные контрагентов исключительно в следующих целях:

3.3.1. Подготовка заключение и исполнение гражданско-правового договора.

3.3.2. Обеспечение пропускного режима.

3.4. Оператор обрабатывает персональные данные уволенных работников исключительно в следующих целях:

3.4.1. Ведение кадрового и бухгалтерского учета.

3.4.2. Обеспечение соблюдения трудового законодательства Российской Федерации, пенсионного, налогового, законодательства о ведении воинского учета.

3.4.3. Обеспечение соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения.

3.5. Оператор обрабатывает персональные данные родственников работников исключительно в следующих целях:

3.5.1. Обеспечение соблюдения трудового законодательства Российской Федерации, пенсионного, налогового, законодательства о ведении воинского учета.

3.6. Оператор обрабатывает персональные данные пациентов исключительно в следующих целях:

3.6.1. Обеспечение соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения.

3.6.2. Обеспечение пропускного режима.

3.7. Оператор обрабатывает персональные данные законных представителей пациентов исключительно в следующих целях:

3.7.1. Обеспечение соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения.

3.7.2. Обеспечение пропускного режима.

3.8. Оператор обрабатывает персональные данные соискателей исключительно в следующих целях:

3.8.1. Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора.

3.8.2. Обеспечение пропускного режима.

3.9. Оператор обрабатывает персональные данные граждан, обратившихся в учреждение с обращением или запросом исключительно в следующих целях:

3.9.1. Рассмотрение обращений граждан (в том числе запись на медицинские услуги, установление обратной связи).

4. Правовые основания обработки персональных данных.

Правовым основанием обработки персональных данных являются:

– обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

– обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных;

– обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

– обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

– обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

– обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

– осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных.

5.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

5.1.1. Иные и специальные категории персональных данных работников и уволенных работников Оператора:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения; месяц рождения; дата рождения;
- место рождения;
- семейное положение;
- пол;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- СНИЛС;
- ИНН;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные водительского удостоверения;
- должность;
- профессия;
- сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);
- сведения об образовании;
- фотографическое изображение лица;
- отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете;
- доходы;
- реквизиты банковской карты;
- номер лицевого счета;
- сведения о состоянии здоровья;
- сведения о судимости;
- номер телефона.

5.1.2. иные категории персональных данных родственников работников Оператора:

- фамилия, имя, отчество
- пол;
- число, месяц, год;
- место рождения;
- данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении.

5.1.3. иные категории персональных данных клиентов и контрагентов:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения; месяц рождения; дата рождения;
- место рождения;
- пол;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства;

- адрес регистрации;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- реквизиты банковской карты;
- номер лицевого счета;
- профессия;
- должность;
- сведения об образовании;
- номер телефона.

5.1.4. иные и специальные категории персональных данных пациентов:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения; месяц рождения; дата рождения;
- место рождения;
- семейное положение;
- пол;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- СНИЛС;
- ИНН;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении;
- должность;
- профессия;
- сведения об образовании;
- сведения о состоянии здоровья;
- сведения о судимости;
- номер полиса ОМС;
- номер телефона.

5.1.5. иные категории персональных данных законных представителей пациентов:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения; месяц рождения; дата рождения;
- место рождения;
- семейное положение;
- пол;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- номер телефона.

5.1.6. иные категории персональных данных Соискателей:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения; месяц рождения; дата рождения;
- семейное положение;

– пол;
– адрес электронной почты;
– адрес места жительства;
– адрес регистрации;
– гражданство;
– данные документа, удостоверяющего личность;
– профессия;
– сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации)
– сведения об образовании;
– сведения о судимости;
– номер телефона.

5.1.7. иные категории персональных данных граждан, обратившихся в учреждение с обращением или запросом, посетителей сайта Оператора:
– фамилия, имя, отчество;
– год рождения; месяц рождения; дата рождения;
– адрес электронной почты;
– данные документа, удостоверяющего личность;
– номер полиса ОМС;
– номер телефона;
– почтовый адрес.

6. Порядок и условия обработки персональных данных.

6.1. Обработка персональных данных в ГАУЗ СО «СОКПБ» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных, следующими способами:
– неавтоматизированная обработка персональных данных (без использования средств автоматизации);
– автоматизированная обработка персональных данных (с использованием средств автоматизации) с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
– смешанная обработка персональных данных.

6.2. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

6.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.4. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством Российской Федерации. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

6.5. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.7. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

6.8. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.9. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

6.10. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.11. При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

6.12. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта (далее - поручение Оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Порядок реагирования на инциденты, повлекшие неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

7.1. Порядок реагирования на инциденты приведен в «Регламенте реагирования на инциденты информационной безопасности в информационных системах ГАУЗ СО «СОКПБ».

7.2. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор должен уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

– в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на

взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

– в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

8. Меры обеспечения безопасности персональных данных.

8.1. Безопасность ПДн, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты ПДн.

8.2. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности ПДн от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

8.3. Оператор предпринимает следующие организационно-технические меры:

– назначено должностное лицо, ответственное за организацию обработки и защиту персональных данных;

– ограничен и регламентирован состав работников, имеющих доступ к персональным данным;

– ограничен и регламентирован состав работников, имеющих доступ к помещениям в которых ведется обработка персональных данных;

– проводится внутренний контроль соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации в соответствии с планом внутренних проверок и положением об организации работы с персональными данными;

– для информационных систем персональных данных разработаны частные модели угроз безопасности персональных данных;

– проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства;

– регламентировано проведение внутреннего контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;

– работники ознакомлены с требованиями федерального законодательства и локальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных;

– работники, допущенные к обработке персональных данных, подписывают обязательство о неразглашении персональных данных;

– обеспечен учёт и хранение материальных носителей информации, обеспечено обращение с ними, исключающее хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;

– информация передается на магнитных и бумажных носителях, а также по защищенным средствами криптографической защиты информации каналам связи;

– внедрена и обеспечивается парольная защита доступа пользователей к информационным системам персональных данных;

– применены для обеспечения безопасности персональных данных в необходимых случаях средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;

– технические средства обработки персональных данных размещены в пределах охраняемой территории.

9. Рассмотрение запросов субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Оператором.

9.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

– подтверждение факта обработки ПДн Оператором;

– правовые основания и цели обработки ПДн;

– способы обработки ПДн;

– наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

– обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

– сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;

– порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»;

– информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;

– наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

– иные сведения, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» или другими федеральными законами.

9.2. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.3. Если субъект ПДн считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в вышестоящий орган по защите прав субъектов ПДн (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций – Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9.4. Подтверждение факта обработки персональных данных, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанных в пункте 9.1. настоящей Политики, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его

представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператор направляет субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В • предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

9.5. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет (актуализирует, исправляет) персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

9.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

9.7. Условия и сроки уничтожения персональных данных.

9.7.1. Оператор прекращает обработку ПДн в следующих случаях:

– достижение целей обработки ПДн или максимальных сроков хранения - в течение 30 дней;

– утрата необходимости в достижении целей обработки ПДн - в течение 30 дней;

– предоставление субъектом ПДн или его законным представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 дней;

– невозможность обеспечения правомерности обработки ПДн - в течение 10 дней;

– отзыв субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн - в течение 30 дней;

– истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка ПДн.

9.7.2. В соответствии со статьей 21, частью 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор не прекращает обработку персональных данных Субъекта и не уничтожает их в следующих случаях:

– иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект;

– Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта на основаниях, предусмотренных федеральными законами;

– не истекли сроки обработки персональных данных Субъекта, установленные федеральными законами Российской Федерации и иными нормативными актами.

10. Заключительные положения.

10.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки ПДн.

10.2. Иные права и обязанности Оператора, определяются Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами в области защиты ПДн.

10.3. Должностные лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».