ТФОМС Свердловской области
Вх. № 14-369 от 29.11.2024

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ФОНД
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ

Новослободская ул. 37, корп. 4А, Москва, ГСП-4, 127994
тел.: (495) 870-9680, доб. 1513, факс: (499) 973-4455
e-mail: general@ffoms.gov.ru, http://www.ffoms.ru

28.11.2024 № 00-10-60-3-06/19229

на № _____

О направлении информации

Директорам
территориальных фондов обязательного
медицинского страхования

Уважаемые коллеги!

Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (далее соответственно – Федеральный фонд, ОМС) в соответствии с письмом Следственного департамента Министерства внутренних дел Российской Федерации от 14 ноября 2024 г. № 17/2-41167 и в целях профилактики правонарушений и криминальных деяний в информационно-телекоммуникационной среде информирует.

Несмотря на проведение широкомасштабных профилактических акций с привлечением средств массовой информации, институтов гражданского общества и органов власти, правоохранительными органами Российской Федерации устанавливаются факты низкой осведомлённости населения о способах и видах «дистанционных» хищений.

В настоящее время участились случаи звонков гражданам Российской Федерации от имени представителей Федерального фонда с сообщением о необходимости замены полисов ОМС.

Злоумышленники, используя мнимый предлог, получают доступ к личным кабинетам граждан на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ). Впоследствии персональные данные граждан используются, в том числе для хищения денежных средств с их счетов.

В производстве правоохранительных органов Российской Федерации находится не одно уголовное дело по факту хищения денежных средств у граждан, которые, будучи введенными в заблуждение, передали «псевдосотруднику» Федерального фонда коды доступа от личного кабинета на портале ЕПГУ.

Неосведомленность граждан о порядке выдачи полисов ОМС, их замене и сроках действия активно используется злоумышленниками.

С учетом трансграничного характера действия лиц, совершающих преступления, ограничивающего действия правоохранительных органов Российской Федерации, одним из действенных механизмов снижения уровня преступности

ТФОМС Свердловской области
Вх. № 14-369 от 29.11.2024

в рассматриваемой сфере является увеличение объема распространения сведений профилактического характера на различных информационных ресурсах.

За истекший период 2024 года отмечается рост на 10,8% количества зарегистрированных преступлений указанной категории. По результатам осуществленного мониторинга работы следственных подразделений территориальных органов МВД России по профилактике «дистанционных» хищений, установлено, что вопросам корректировки виктимного поведения среди гражданского населения требуется уделять дополнительное внимание.

В этой связи предлагаем реализовать следующие профилактические меры:

- разместить соответствующий профилактический контент на официальном сайте территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – ТФОМС);

- рекомендовать проведение аналогичных мероприятий страховым медицинским организациям (далее – СМО);

- ориентировать работников ТФОМС и СМО на проведение разъяснительных бесед с гражданами, обращающимися за консультацией непосредственно к ним;

- обеспечить размещение на баннерах и в офисах СМО простых правил «как не стать жертвой мошенников и соучастником преступлений» в общедоступных для граждан местах в офисах СМО, а при их оформлении услуг в электронном виде - включать информацию в рассылку. Сведения для возможного использования размещены в рубрике сайта Следственного департамента МВД России «Профилактика мошенничества», в разделе «Новости» - 353 информационных сообщения о дистанционных хищениях. Сведения о проведении профилактических акций: «Осторожно: мошенники!», «Защитим наших родителей», «Стоп, мошенники», «Пожилой человек», «Участок» и «Вместе против мошенников». На интернет-площадке ведомства, на официальных страницах в социальных сетях, в рубрике «Твоя безопасность» регулярно публикуются новостные и мультимедийные тематические материалы, отражающие способы совершениях преступлений и меры защиты от них.

- обеспечить трансляцию профилактических материалов в офисах СМО, видеоконтента («звонок от «оператора» сотовой связи» https://мвд.рф/Videoarhiv/Socialnaja_reklama/вбезопасности/item/55246013/, звонки от «сотрудников» государственных органов» https://мвд.рф/Videoarhiv/Socialnaja_reklama/вбезопасности/item/54619404/, «что такое фейковые QR-коды и как этим пользуются мошенники?» https://мвд.рф/Videoarhiv/Socialnaja_reklama/вбезопасности/item/54617074/, «рекомендации для граждан о навыках безопасности при использовании банковских карт, интернет-банкинга, банкоматов» https://мвд.рф/mvd/structure1/Upravlenija/убк/информация-для-граждан, https://мвд.рф/news/rubric/17/).

- разместить ссылки на видеоматериалы профилактического характера на сайтах СМО (https://vk.com/video/@digitalarmor), по трансляции художественных сериалов «Цифровой код», «Вас беспокоят из банка», а также сериала, основанного на реальных событиях «Цифровая броня».

Одновременно, просим рассмотреть вопрос о проведении профилактических бесед с работниками ТФОМС и СМО на предмет как не стать жертвой

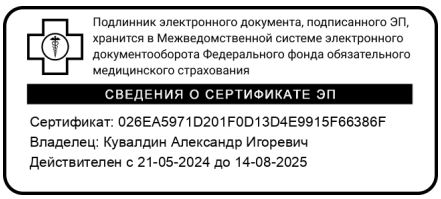
ТФОМС Свердловской области
Вх. № 14-369 от 29.11.2024

киберпреступлений, а также об опасности передачи средств электронного платежа третьим лицам, в том числе на возмездной основе.

Одной из приоритетных задач должна стать выработка необходимых мер по повышению уровня осведомленности граждан о возможных рисках при совершении финансовых операций, совершенных под воздействием преступных манипуляций со стороны «мошенников».

При возникновении вопросов просьба обращаться в Управление кадровой политики Федерального фонда по телефону: 8 (495) 870-96-80 доб. 1335, 1503, 1465.

Заместитель председателя



А.И. Кувалдин

Свитлык М.В. (495) 870-96-80 доб. 1281