Утверждаю:
Главный врач ГАУЗ СО "СОКПБ"
_____ О.В.Сердюк
"08" 02 2024 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ СО "Свердловская областная клиническая психиатрическая больница"
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Время ожидания приема врача с момента записи на прием составило 14 и более дней (согласно анкетированию 55 респондентов из 685 человек, участвующих в анкетировании)	Открывать в ЕЦП и в ЕПГУ расписания врачам и специалистам ГДКО в ежедневном режиме не менее чем на 14 дней	Ежедневно	Заведующая филиалом «Детство» ГАУЗ СО "СОКПБ"" Хабарова Светлана Викторовна, Заведующая Городским Детским Консультативным отделением Грушко Ольга Владимировна		
	Формировать "Лист ожидания" в ЕЦП	Ежедневно	Заведующая Городским Детским Консультативным отделением Грушко Ольга Владимировна		
	Контролировать осуществление электронной записи на прием	Еженедельно	Заведующая Городским Детским Консультативным отделением Грушко Ольга Владимировна, Старшая медицинская сестра Городского Детского консультативного отделения Маурова Татьяна Александровна		
	Организовать оповещение пациентов о предстоящем запланированном приеме	15 марта 2024 г.	Заведующая Городским Детским Консультативным отделением Грушко Ольга Владимировна, Старшая медицинская сестра Городского Детского консультативного отделения Маурова Татьяна Александровна		
	Своевременно информировать пациентов об изменении даты и (или) времени приема	Ежедневно	Заведующая Городским Детским Консультативным отделением Грушко Ольга Владимировна, Старшая медицинская сестра Городского Детского консультативного отделения Маурова Татьяна Александровна		

	Анализировать результативность самостоятельной записи на прием пациентов через ЕЦП и записи через колл-центр	Ежемесячно	Заведующая филиалом «Детство» ГАУЗ СО СОКПБ Хабарова Светлана Викторовна, Заведующая Городским Детским Консультативным отделением Грушко Ольга Владимировна, Старшая медицинская сестра Городского Детского консультативного отделения Маурова Татьяна Александровна		
	Мониторинг и анализ жалоб на невозможность записи на прием к врачу-психиатру	Ежемесячно	Заведующая филиалом «Детство» ГАУЗ СО СОКПБ Хабарова Светлана Викторовна, Заведующая Городским Детским Консультативным отделением Грушко Ольга Владимировна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Обеспечить филиал "Детство"сменным креслом-каляской	Февраль 2024	Заведующая филиалом "Детство" Хабарова Светлана Викторовна.		
Отсуствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Оборудовать санузел специальным оборудованием для маломобильных групп населения, при наличии технической и финансовой возможностей при проведении капитального ремонта помещений	Декабрь 2025	Начальник технического отдела Зубков Вячеслав Геннадьевич, начальник хозяйственного отдела филиала "Детство" Воробьев Павел Александрович.		
Отсуствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Закупить и установить визуально-аккустические табло	Декабрь 2026	Начальник отдела информационных технологий Волков Сергей Николаевич.		
Отсутствует дублирование информации шрифтом Брайля	Закупить и установить информационные таблички со шрифтом Брайля	Декабрь 2024	Начальник отдела материально-технического снабжения Харисова Альбина Фагнавииевна, Заведующая филиалом "Детство" Хабарова Светлана Викторовна		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проработать порядок взаимодействия работников ГАУЗ СО "СОКПБ" с лицами с ограниченными возможностями	Февраль 2024	Заведующая филиалом "Детство" Хабарова Светлана Викторовна.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					